

# Datenschutzhinweise nach EU-Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Verantwortliche Behörde:	Landratsamt Cham, Rachelstraße 6, 93413 Cham Tel: +49(9971)78-0, E-Mail: <a href="mailto:poststelle@lra.landkreis-cham.de">poststelle@lra.landkreis-cham.de</a>
Behördlicher Datenschutzbeauftragter:	Datenschutzbeauftragter Landratsamt Cham, Rachelstraße 6, 93413 Cham Tel: +49(9971)78-342, E-Mail: <a href="mailto:datenschutzbeauftragter@lra.landkreis-cham.de">datenschutzbeauftragter@lra.landkreis-cham.de</a>

## Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit / Empfänger der Daten:

Die Daten werden erhoben, im Zusammenhang mit dem Aufbau eines virtuellen Pflegestützpunktes/ Chatbots für den Landkreis Cham. Der Chatbot dient alleinig dazu Ihre Fragen zu beantworten, hierzu werden diese anonym aufgezeichnet. Lediglich Ihre IP-Adresse wird als personenbeziehbares Datum erfasst. Auf die Abfrage sonstiger personenbezogener Daten (wie z.B. Ihre E-Mail-Adresse) wird verzichtet. Eine Zusammenführung von Fragestellung und IP-Adresse erfolgt nicht.

Empfänger der Daten ist das Sachgebiet Betreuung, Heimaufsicht, Senioren, Ausbildungsförderung

**Wir möchten Sie an dieser Stelle ausdrücklich darauf hinweisen, in den Chatbot keine personenbezogenen Daten (z.B. Name, Adresse, Gesundheitsdaten etc.) einzugeben, da diese nicht adäquat geschützt sind.**

## Zwecke der Verarbeitung:

Ihre Daten werden erhoben, um die dem Chatbot gestellten Fragen bestmöglich zu beantworten. Die Aufzeichnung Ihrer Fragestellungen erfolgt, um den Wissensumfang des Chatbots zu erweitern und eventuell falsch beantwortete Fragen zu identifizieren und zu verbessern.

## Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

Der Chatbot wird als freiwillige Aufgabe gem. Art. 51 LKrO innerhalb des eigenen Wirkungsbereiches des Landkreises Cham zur Verfügung gestellt. Ihre Daten werden auf Grundlage von Art.6 Abs.1 Buchstabe e DSGVO in Verb. Art. 4 Abs.1 BayDSG verarbeitet.

## Empfänger bzw. Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten bei Weitergabe:

Die in den Chatbot eingegebenen Fragestellungen werden weitergegeben an die Gesundheitsregion Plus Landkreis Cham

Der Betrieb des virtuellen Pflegestützpunktes / Chatbots ist ein gemeinsames Projekt des Sachgebietes Betreuung, Heimaufsicht, Senioren, Ausbildungsförderung und der Gesundheitsregion Plus des Landkreises Cham. Die Weitergabe der Daten dient der Optimierung des Chatbots. Außerdem können die dem Chatbot gestellten Fragen, in vollständig anonymisierter Form zu wissenschaftlichen Zwecken verwendet werden.

## Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten:

Dem Chatbot gestellte Fragen werden für die Dauer von 30 Tagen aufbewahrt, um die Qualität der Antworten des Chatbots zu prüfen und ggf. zu optimieren.

Das erfasste personenbeziehbare Datum (IP-Adresse), wird ausschließlich zur Analyse bzw. Abwehr von technischen Angriffen auf das System für 14 Tage aufbewahrt.

Nur vollständig anonymisierte Fragestellungen an den Chatbot (ohne jeglichen Personenbezug) werden für längere Zeiträume gespeichert, bzw. wissenschaftlich ausgewertet.

## Rechte der Betroffenen:

Nach der Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen Rechte zu. Diese können sie im Web unter folgender Adresse abrufen: <https://www.landkreis-cham.de/meta/datenschutz/> . Alternativ können Sie diese bei unserem Datenschutzbeauftragten (E-Mail: [datenschutzbeauftragter@lra.landkreis-cham.de](mailto:datenschutzbeauftragter@lra.landkreis-cham.de)) erfragen.

## Bereitstellung der Daten:

Das Landratsamt Cham benötigt ihre Daten, um die Funktion des virtuellen Chatbots auf Korrektheit zu prüfen. Ihre Fragestellungen und die damit verbundenen Antworten dienen der Optimierung des Chatbots.